

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

商贸促字〔2019〕63号

关于设立中国贸促会商业行业委员会 营商环境监测站和监测点的函

各有关单位：

“建立国内投资环境信息采集监测体系，发布投资环境评价报告”是党中央、国务院赋予中国贸促会的职能之一。为推动在服务业和消费品（含设计、生产、流通）领域开展营商环境监测工作，2018年3月中国贸促会批准中国贸促会商业行业委员会设立“中国贸促会营商环境监测中心”。为贯彻《中国贸促会关于印发〈中国营商环境监测工作实施方案〉的通知》（贸促办〔2018〕180号）要求，建立和完善服务业和消费品领域投资环境信息采集监测体系，加强与行业和企业联系，更好地听取行业和企业提出的意见和建议，促进营商环境改善与优化，中国贸促会商业行业委员会经研究决定，在全国范围内面向服务业和消费品领域相关行业商协会和企业设立营商环境监测站和监测点。现将有关事项函告如下：

一、机构设置

(一)服务业和消费品领域相关全国性或区域性行业商协会可申请成立营商环境监测站，需指定 1 名负责人和 1 名联络员，负责具体营商环境监测工作（详见附件 1）。每个营商环境监测站需推荐至少 3 家国有、民营或外资等不同类型的企业作为该站营商环境监测点，每家企业需指定 1 名联络员。

(二)符合条件的，颁发中国贸促会商业行业委员会营商环境监测站和监测点证书及牌匾，并纳入中国贸促会营商环境监测体系。

(三)请于 5 月 30 日前按附件 3 的要求准备好资料后报送至商业贸促会会员部（电子邮箱：ccpitjy@163.com）。

二、营商环境监测站和监测点职责

各监测站和监测点要围绕中国营商环境监测重点内容（附件 2）开展工作，各监测站定期收集各监测点的情况。收集的意见、建议和诉求须定期报送，每个监测点请于每个月的最后一周至少报送 1 条营商环境监测信息至中国贸促会商业行业委员会。

三、联系方式

中国贸促会商业行业委员会

地 址：北京市西城区复兴门内大街 45 号（100801）

电 话：010-66094270

传 真：010-66094220

网 站：www.ccpitcsc.org

电 邮：ccpitjyy@163.com

联系人：蒋俊一

- 附件：
- 1.营商环境监测站和监测点工作职责
 - 2.中国营商环境监测重点内容
 - 3.营商环境监测站和监测点人员信息表



附件 1

营商环境监测站和监测点工作职责

一、营商环境监测站工作职责

(一) 每个监测站需选取至少 3 家当地有代表性的国有、民营或外资等不同类型企业设立“营商环境监测点”。

(二) 设置、公布营商环境监测热线电话和专用电子邮箱，及时收集和反馈企业的意见、建议和诉求，并对监测点反映的问题做出及时回应。

(三) 及时收集、汇总监测点反映的信息；加强与监测点的联系，对企业提出的意见和建议做出及时回应。

(四) 不定期走访监测点，督促营商环境监测工作有效实施，定期召开本地代表性外资企业、民营企业座谈会（不限于各监测点企业），了解企业意见建议。

(五) 结合营商环境方面的重点问题，企业在投资经营中遇到的困难、意见建议和诉求，以及营商环境改善新举措，每月向商业贸促会报送相关信息。

二、营商环境监测点工作职责

向营商环境监测站反映意见、建议和诉求，按时填写、提交《中国营商环境调查问卷》。每个监测点请于每个月至少报送 1

条营商环境监测信息至所属营商环境监测站，每月最后一周再由营商环境监测站报至商业贸促会。

附件 2

中国营商环境监测重点内容

一、企业经营成本专题

1. “营改增”政策实施对企业的影响；
2. 税费成本问题；
3. 人工成本上涨及其影响；
4. 制度性成本（如审批环节等中介费）问题；
5. 经济成本（业务成本、广告费用与房租等）问题；
6. 生产成本（水电气、原材料、物流等）问题。

二、贸易投资便利化程度专题

1. 贸易投资便利化法律法规落实情况；
2. 进出口通关时间及费用（文件总数、流程复杂度）；
3. 进出口报关审查时间及单审费用（文件总数、流程复杂度）；
4. 投资备案便利度（备案时间、审批程序、满意度）；
5. 对外资、贸易开放满意度；
6. 电子商务建设问题。

三、公平竞争专题

1. 国企、民企与外企间地位不平等问题；

2. 市场准入与退出机制问题；
3. 行业限制问题；
4. 政府对企业经营行为监管问题；
5. 政府采购与税收政策公平问题；
6. 反垄断法律法规的执行问题。

四、金融服务专题

1. 企业融资需求情况；
2. 企业融资渠道、用途问题；
3. 企业融资成本、信息来源；
4. 最希望得到的金融服务；
5. 政府金融支持政策的完备性。

五、知识产权保护专题

1. 企业研发投入和知识产权保护现状；
2. 知识产权保护体制机制及配套细则完善问题；
3. 知识产权权利的申请登记流程便利度问题；
4. 知识产权行政执法力度（行政强制措施、处罚及调解等）；
5. 知识产权司法保护力度（民事、行政和刑事救济等）；
6. 企业维权渠道、存在的困难与举报投诉网络问题；
7. 知识产权管理与公共服务问题。

六、企业设立便利化专题

1. 开办企业办理程序、办理时间、费用及所需最低注册资金；

2. 办理施工许可程序、时间及费用问题；
3. 获得电力程序、时间及费用问题；
4. 产权登记程序、时间及费用问题；
5. 政府办事人员服务质量、业务水平及办事效率问题；
6. “互联网+政务”建设问题。

七、其他问题

1. 政府在优化营商环境方面的亮点及值得推广的措施；
2. 企业对全国贸促系统工作的诉求建议；
3. 企业对营商环境热点、重点问题的意见、评价及建议。

附件 3

营商环境监测站和监测点人员信息表

填报单位（公章）：

营商环境监测站（行业商协会）人员信息					
商协会名称					
统一社会信用代码					
通信地址 (含邮编)					
官方网站					
责任人		职务		联系电话	
电子邮箱					
联络员		职务		联系电话	
电子邮箱					
营商环境监测点（企业）人员信息					
公司名称	公司性质	联络员	职务	联系电话	电子邮箱
	(选填国有、 民营、外资)				