



团 体 标 准

T/CCPITCSC XXX—XXXX

工匠精神 术语与原则

The spirit of craftsmanship—vocabulary and principles

(征求意见稿)

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 基础术语	1
4 培育过程术语	3
5 评价过程术语	3
6 培育和评价原则	4
参考文献	5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国国际贸易促进委员会商业行业委员会提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

工匠精神 术语与原则

1 范围

本文件确立了工匠精神培育和评价的术语和原则。
本文件适用于工匠精神的概念理解和统一。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 32230—2015 企业质量文化建设指南

T/CAS 1.1—2017 团体标准的结构和编写指南

ISO 10018: 2020 质量管理：人员参与和能力指南(Quality management—Guidance for people engagement)

ISO 30400: 2016 人力资源管理：词汇 (Human resource management—Vocabulary)

ISO 30401: 2018 知识管理系统：要求 (Knowledge management systems—Requirements)

3 基础术语

3.1

工匠 craftsman

专注于某一领域、针对这一领域的产品研发或加工过程全身心投入，精益求精、一丝不苟地完成整个工序的每一个环节的从业者。

3.2

工匠精神 craftsmanship spirit

工匠精神是一种职业精神，它是职业道德、职业能力、职业品质的体现，是从业者的一种职业价值取向和行为表现，其基本内涵包括敬业、精益、专注、创新、奉献等方面的内容。

3.3

匠心 ingenuity

打破常规、发散思维、勤于动脑、技艺高超，指甘于寂寞、下得苦功的纯粹初心。

3.4

精益 improving quality

从业者对每件产品、每道工序都精益求精、追求极致的职业品质。

3.5

专注度 concentration

从业者将精力全部集中到认定的目标上或技术领域，着眼于细节的耐心、执着、坚持。

3.6

创新精神 spirit of innovation

从业者保持在高超技艺的基础上追求新的突破与超越的精神，包括产品创新、工艺技术创新、流程创新、服务创新、管理创新等。

3.7

劳动精神 spirit of hardworking

崇尚劳动、热爱劳动、辛勤劳动、诚实劳动的精神品质。

3.8

敬业精神 professional dedication

从业者基于对职业的敬畏和热爱而产生的一种全身心投入的认真、尽职尽责的职业精神。

3.9

奉献精神 spirit of devotion

从业者热爱自身事业并全身心付出不计回报的精神境界。

3.10

工匠文化 craftsmanship culture

以工匠精神为核心，同时包含劳动精神、奉献精神、敬业精神、创新精神等的文化体系。

3.11

价值 value

工匠精神体现的价值。

3.12

能力 competence

应用知识和技能实现预期结果的本领。

[来源：ISO 30400：2016，5.3]

3.13

知识 knowledge

使有效的决策和行动在环境中得以实现的人力或组织资产。

[来源：ISO 30401：2018，3.25]

3.14

技能 skill

按照特定期望完成任务的能力。

[来源：ISO 30401：2018，3.30]

3.15

传承 transmission

工匠在掌握高超的技术、技能之后，将所学奉献和传授给其他相关方。

3.16

契约精神 spirit of contract

各方在自由平等基础上的守信精神。

3.17

企业家精神 entrepreneurship

企业家特殊技能（包括精神和技巧）的集合，包含了创新、冒险、合作、敬业、合作、学习、执着、诚信等。

3.18

职业精神 spirit of occupation

与人们职业活动紧密联系的具有职业特征的精神与操守，体现在敬业、勤业、创业、立业四个方面。

3.19

实践品格 practical character

实事求是、知行合一、道技合一，是人们能动地改造和探索现实世界一切客观物质时应具备的特征与品性。

3.20

合作精神 spirit of cooperation

建立在合作的基础之上，以达到团队最大工作效率的大局意识，是协作精神和服务精神的集中体现。

4 培育过程术语

4.1

工匠文化 craftsmanship culture

以工匠精神为核心，同时包含劳动精神、奉献精神、敬业精神、创新精神等的文化体系。

4.2

传承 transmission

“组织”员工在掌握高超的技术、技能之后，将所学奉献和传授给其他相关方。

4.3

工匠文化建设 craftsmanship culture construction

在企业内形成、塑造、传播、践行工匠精神的价值观，并将工匠精神融入企业文化相关理念的过程。

4.4

聚徒 gather disciples

聚集学生，受徒讲学。

4.5

师带徒 teachers lead apprentices

老师教授学生课程理论与技能。

4.6

传帮带 relay teaching

指同门间将所学相互奉献和传授，并随学生流动而不断延续。

5 评价过程术语

5.1

工匠文化价值 value of craftsmanship culture

工匠精神体现的社会文明进步价值、人类幸福指数提升价值、强国价值、强企价值和时代价值。

5.2

能力 competence

应用知识和技能实现预期结果的本领。

[来源：ISO 30400：2016，5.3]

5.3

工程应用能力 engineering application capability

运用工程理论、多学科交叉知识与技术手段去实现工程目标的能力。

5.4

社会服务能力 social service capability

在教育、医疗健康、养老、托育、家政、文化和旅游、体育等社会领域，为满足人民群众多层次多样化需求，依靠多元化主体提供服务的能力，事关广大人民群众最关心最直接最现实的利益问题。

5.5

知识 knowledge

使有效的决策和行动在环境中得以实现的智力基础和经验积累。

[来源：ISO 30401：2018，3.25，有修改]

5.6

技能 skill

学习到的按照特定期望完成任务的能力。

[来源：ISO 30401：2018，3.30]

5.7

卓越绩效 excellent performance

组织或个人获得的卓越的绩效表现，是判定工匠精神的一项指标。

5.8

职业态度 occupational attitude

个人对所从事职业的看法及在行为举止方面反应的倾向。

5.9

绝技绝活 unique skill

最拿手且有特色的本领或技能。

6 培育和评价原则

工匠精神培育和评价工作的开展应遵循以下原则：

- a) 合法性原则：培育和评价全过程应符合各项法律法规的规定；
- b) 科学性原则：培育和评价指标的选择应客观真实地反映工匠精神的特点和状况，全面反映出各指标之间的真实关系；
- c) 公正性原则：培育和评价过程公平、公正、公开；
- d) 引导性原则：以弘扬工匠精神为导向，引导公众学习和践行优秀精神品质；
- e) 可比性原则：指标选择应保持总体范围内的一致性，指标选取的计算量度和计算方法应一致统一；
- f) 可操作性原则：各指标应便于操作，应充分考量指标能否在有限的时间和空间内转变为现实；
- g) 可量化性原则：各指标应可定量衡量，简单明了、微观性强、便于收集；
- h) 整体性原则：关注培育和评价过程中所包含多方面、多维度、全过程的完整形态；
- i) 可持续性原则：持续更新与修订，优化、完善培育和评价体系，更好推进工匠精神的持续发展；
- j) 激励性原则：进行合理、正确评价，鼓励组织在工匠精神培育和评价等工作中持续改进与创新。

参 考 文 献

- [1] GB/T 19000—2016 质量管理体系 基础和术语
 - [2] GB/T 19001—2016 质量管理体系 要求
 - [3] GB/T 19004—2020 质量管理 组织的质量 实现持续成功指南
 - [4] GB/T 32230—2015 企业质量文化建设指南
 - [5] T/CAS 1.1—2017 《团体标准的结构和编写指南》
 - [6] ISO 10018:2020 质量管理：人员参与和能力指南 (Quality management—Guidance for people engagement)
 - [7] ISO 30400:2016 人力资源管理：词汇 (Human resource management—Vocabulary)
 - [8] ISO 30401:2018 知识管理系统：要求 (Knowledge management systems—Requirements)
-