



# 团 体 标 准

T/CCPITCSC XXX—XXXX

---

## 工匠精神评价指南

Guidance to evaluate the spirit of craftsmanship

(征求意见稿)

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

---

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会 发布

# 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本原则 .....	1
5 评价指标 .....	1
6 评价方法 .....	4
7 成熟度等级判定 .....	5
8 持续改进 .....	5
附录 A（规范性）工匠精神评价指标体系 .....	6
附录 B（规范性）工匠精神评价要素和成熟度水平 .....	7
参考文献 .....	9

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国国际贸易促进委员会商业行业委员会提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

# 工匠精神评价指南

## 1 范围

本文件提供了组织评价工匠精神的原则、过程和方法。组织工匠精神是一个不断培育、发展和优化的过程，因此需要适时进行测量和评价。

本文件适用于所有组织的组织文化、员工管理、培育和评价等领域，包括工匠精神评价的基本原则、评价指标、评价方法、成熟度等级判定、持续改进等。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 32230-2015 企业质量文化建设指南

T/CAS 1.1—2017 团体标准的结构和编写指南

## 3 术语和定义

T/CCPITCSC XXX—XXXX《工匠精神 术语与原则》界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 基本原则

### 4.1 自愿原则

工匠精神评价是自愿性评价活动，由组织根据需要自愿申请开展。

### 4.2 公开原则

工匠精神评价的规则、针对每个组织的评价过程和评价结果通过适当的渠道对外发布信息。

### 4.3 公正原则

工匠精神评价的开展遵循统一的规则，无差别地对待每一个组织，并建立适当的程序规则保持中立。

### 4.4 独立原则

工匠精神评价的过程及结果不受任何利益相关方的影响。

## 5 评价指标

5.1 工匠精神评价的指标宜包括工匠精神培育和建设中的“文化与意识”、“专业能力”、“创新与发展”、“传承与影响力”和“评价结果”。

5.2 宜根据附录 A 的工匠精神评价指标体系开展工匠精神评价。

### 5.3 文化与意识

#### 5.3.1 工匠文化

工匠文化要求包括：

- a) 评价员工将专注精神、劳动精神、敬业精神、创新精神、合作精神、奉献精神和职业道德等融入到组织文化中的程度；
- b) 建立有效的员工自我学习、提升与发展机制，增强员工的参与度和敬业度，增强员工的专业技能，支撑敬业精神的在组织内的落地和发展，鼓励员工通过劳动实现自我价值或人生价值。

#### 5.3.2 职业素养

职业素养要求包括：

- a) 提升个人的才智、能力与内在涵养；
- b) 员工立足本职、履行职责，在组织和团队中发挥模范带头作用；
- c) 员工履行社会责任，并促进组织及相关方履行社会责任；
- d) 立德树人，作风端正，严于律己；
- e) 熟练掌握本岗位所需职业技能，以及岗位所需的相关技能与应用能力；
- f) 培养员工面向实践活动的潜能和适应性，具有发现问题、知识和理论的综合应用以及实施与目标实践的能力。

#### 5.3.3 专注度

专注度要求包括：

- a) 推动员工持续专注于某一技术领域，并逐步形成技术优势、绝技绝活；
- b) 建立有效机制保障组织高技能人才在技术领域的专注度；
- c) 促进员工对于团队的向心力和凝聚力，并形成和不断保持团队的专业特色、优势与竞争力；
- d) 建立有效激励机制保障高技能人才对组织的忠诚度、积极主动性。

### 5.4 专业能力

#### 5.4.1 技术水平

技术水平要求包括：

- a) 工匠精神对员工专业技能与技术水平提升、职业竞争力增强、自我价值增加等起到的作用，形成各领域特色与优势；
- b) 工匠精神对团队专业技能与技术水平提升、攻关水平、竞争力增强等起到的作用，形成各领域特色与优势；
- c) 工匠精神对组织技术水平提升起到的作用，在各领域形成优势；
- d) 建立有效机制来延续组织技术水平的持续发展。

#### 5.4.2 攻关能力

攻关能力要求包括：

- a) 确保工匠精神的建设，保证组织整体的攻关能力水平；

- b) 建立有效机制，促进员工提升自身攻关能力水平；
- c) 建立有效机制，提升团队整体技术攻关、解决难点问题的能力水平。

### 5.4.3 持续改善

持续改善要求包括：

- a) 采用有效的方法，识别改进机会，分析原因，制定对策，有目标、有计划地开展持续改进活动；
- b) 学习、借鉴组织内外部的改进成果，用于个人和组织或团队的持续改进，并在组织或团队的改进活动中发挥个人的积极作用；
- c) 优化思维模式与能力培育，推动先进技能和模式的应用，持续推动个人与团队运作、管理的模式、架构更新；
- d) 形成员工、团队、组织的继续教育、持续学习与进化机制，对各岗位工作人员进行知识更新、补充、拓展和能力提高的终身教育。

## 5.5 创新与发展

### 5.5.1 创新机制

创新机制要求包括：

- a) 建立有效创新机制激发创新动力，开展创新活动，取得创新成果；
- b) 在组织或团队中营造创新氛围，带领、支持或参与创新活动，并在组织或团队创新活动中发挥积极作用；
- c) 构建员工、团队创新向其他员工、团队赋能的有效机制，促进组织生产经营活动的整体性、集成化、一体化及有序性、一致性，提升组织的核心竞争力；
- d) 推动员工、团队创新成果在组织中的转移、转化与应用，形成新技术、新装备、新工艺、新方法、新产品（服务），增强组织的竞争力。

### 5.5.2 可延续性

可延续性要求包括：

- a) 确保员工适应内外部发展环境变化，推动工匠精神内涵的不断发展；
- b) 推动工匠精神在组织、行业及产业链上下游进一步推广并发挥影响作用。

## 5.6 传承与影响力

### 5.6.1 辐射带动作用

辐射带动作用要求包括：

- a) 明确自身的职业发展方向，实现职业发展目标，并与组织的发展保持一致；
- b) 带领或影响组织或团队的其他成员共同进步，促进组织或团队的人才队伍建设；
- c) 发挥员工、团队和组织的示范作用和践行应用推广，强化团队建设的实践与创新；
- d) 带领或影响组织或团队向产业赋能，促进产业优化升级、营造良好产业生态和实现共同发展。

### 5.6.2 引领能力

引领能力要求包括：

- a) 根据工作经验积累形成规范运作、标准固化，并形成核心优势；
- b) 在工作实践中运用新的理论、方法、技术、工具以及有关信息，提高工作效率和技术引领能力；
- c) 将工匠精神融入组织的产品、服务和品牌中；

- d) 发挥工匠精神员工、团队、组织和行业中的标杆引领作用；
- e) 将工匠精神转化为专业领域标准规范的制定与应用，引领组织、行业的优质、高效发展。

## 5.7 结果

### 5.7.1 工作绩效

工作绩效要求包括：

- a) 员工在质量、管理、经营、服务、技术等方面的工作绩效水平，顾客以及组织或团队的评价；
- b) 工匠精神推动组织或团队取得的工作绩效；
- c) 与以往以及标杆的比对。

### 5.7.2 创新成果

创新成果要求包括：

- a) 员工的创新成果，包括：质量、管理、经营、服务、技术、理论、品牌等方面；
- b) 工匠精神推动组织或团队取得的创新成果；
- c) 与以往以及标杆的比对。

### 5.7.3 学习成果

学习成果要求包括：

- a) 员工的学习成果，包括：能力的提升、在专业领域的成果和作用等方面；
- b) 工匠精神推动组织或团队取得的学习成果；
- c) 与以往以及标杆的比对。

### 5.7.4 传承成果

传承成果要求包括：

- a) 工匠精神的传承成果，包括：覆盖人群、文化和意识的建立程度、员工的稳定性及人才培养等方面；
- b) 工匠精神内涵不断完善、形成自身特色并对外推广方面的成果；
- c) 与以往以及标杆的对比。

### 5.7.5 社会影响

社会影响要求包括：

- a) 员工获得的荣誉，在组织、行业、社会的影响力和认可度，履行社会责任的结果等方面；
- b) 工匠精神推动组织或团队取得的社会影响；
- c) 促进产教融合，实现多元主体协同育人方面；
- d) 促进科教融合，实现多元主体协同科技创新方面；
- e) 先进理念、精神、文化文化传播方面。

## 6 评价方法

6.1 工匠精神的评价要素和评分方法，按照附录 B 给出的规则。

6.2 组织工匠精神评价方式包括组织自我评价、第二和第三方评价。

6.3 本文件适用成熟度评价方法，需要对组织所采用的与评价要素相关的各种具体方法及其成效进行综合判断。

6.4 组织工匠精神成熟度评价总分可考虑设定为 1000 分，其中：“文化与意识” 210 分；“专业能力” 230 分；“创新与发展” 130 分；“传承与影响力” 160 分；“评价结果” 270 分。

## 7 成熟度等级判定

附录B提供了工匠精神成熟度水平等级标准，便于组织确定工匠精神建设的成熟度等级，并识别改进和创新的机会。

## 8 持续改进

组织应依据测量和评价结果，识别工匠精神建设的改进机会，并依据对成效水平与趋势以及内外部环境变化的分析结果，确定改进的优先顺序，提出改进措施，并实施改进。组织应确保工匠精神建设工作的持续改进与创新，推进工匠精神的持续发展和优化。



## 附录 A

(规范性)

## 工匠精神评价指标体系

表A.1规定了开展工匠精神评价所涉及的指标体系及相应评分值。

表A.1 工匠精神评价指标体系

一级指标	条款	二级指标	分值
5.3 文化与意识	5.3.1	工匠文化	80
	5.3.2	职业素养	60
	5.3.3	专注度	70
5.4 专业能力	5.4.1	技术水平	90
	5.4.2	攻关能力	80
	5.4.3	持续改善	60
5.5 创新与发展	5.5.1	创新机制	60
	5.5.2	可延续性	70
5.6 传承与影响力	5.6.1	辐射带动作用	90
	5.6.2	引领能力	70
5.7 评价结果	5.7.1	工作绩效	60
	5.7.2	创新成果	50
	5.7.3	学习成果	40
	5.7.4	传承成果	70
	5.7.5	社会影响	50
总计			1000

## 附录 B

## (规范性)

## 工匠精神评价要素和成熟度水平

## B.1 评价要素

## B.1.1 过程

本附录所表述的“过程”是指：针对标准 5.3-5.6 中各评分条款要求，所采用的方法及其展开和改进。用方法-展开-学习-整合（Approach-Deployment-Learning - Integration，简称 A-D-L-I）四个要素评价过程的成熟度，评价要点如下列所示。

“方法”评价要点：

- a) 方法的适宜性，包括对标准评分条款要求和个人实际的适宜程度；
- b) 方法的有效性，是否导致了好的结果；
- c) 方法的系统性，包括可重复性以及基于可靠数据和信息的程度。

“展开”评价要点：

- a) 方法是否持续应用；
- b) 方法是否在所有适用的环节应用。

“学习”评价要点：

- a) 通过循环评价和改进，对方法进行不断完善；
- b) 鼓励通过创新对方法进行突破性的变革；
- c) 在各相关部门、人员及过程中分享方法的改进和创新。

“整合”评价要点：

- a) 方法与其它评分条款中确定的需要协调一致；
- b) 与组织各过程、部门的方法协调一致、融合互补，支持组织使命、愿景和战略目标的实现。

## B.1.2 结果

本附录所表述的“结果”是指：针对标准 5.7 中评分条款要求，所得到的输出和效果。用水平-趋势-对比-整合（Levels-Trends-Comparisons-Integration，简称 Le-T-C-I）的四个要素评价结果的成熟度，评价要点如下列所示。

“水平”评价要点：绩效的当前水平。

“趋势”评价要点：

- a) 绩效改进的速度（趋势数据的斜率）；
- b) 绩效改进的广度（展开的程度）。

“对比”评价要点：

- a) 与适宜的竞争对手或类似个人的对比绩效；
- b) 与标杆或行业领先者的对比绩效。

“整合”评价要点：

- a) 组织结果的测量指标与在“过程”评分条款中确定的关键绩效要求及指标相呼应；
- b) 各过程与组织或团队的结果协调一致，支持组织使命、愿景和战略目标的实现。

## B.2 成熟度水平

## B.2.1 “过程”成熟度水平

“过程”成熟度水平详见表B.1。

表B.1 “过程”成熟度水平

级别	级别描述	典型特征	得分比重
1	初始级	针对过程及其工作事项的要求仅有零星信息；没有建立正式方法或应用方法的证据	0%~30%
2	应对级	具有基于过程及其工作事项要求的应对性方法；处于能持续应用方法的早期；开始评价和改进过程方法	30%~50%
3	基本级	有系统有效的过程方法；方法得到持续应用；处于能系统地评价和改进过程方法的初期；存在改进的趋势	50%~75%
4	持续改进级	有系统有效的过程方法；对过程进行持续改进和创新；保持良好的改进趋势	75%~90%
5	最佳实践级	综合组织特点能敏捷地改进并创新过程；证实达到了工匠精神建设标杆的最好水平	90%~100%

## B.2.2 “结果”成熟度水平

“结果”成熟度水平详见表B.2。

表B.2 “结果”成熟度水平

级别	级别描述	典型特征	得分比重
1	初始级	各项成效指标缺乏量化数据，虽有个别结果但水平较差。工匠精神尚未形成	0%~30%
2	应对级	各项成效指标的量化数据处于零星的、非系统的状态，在少数方面有一些良好的结果数据。工匠精神形态初步显现	30%~50%
3	基本级	指标数据和信息完整，在多数方面结果数据良好，但缺乏改进和对比数据。工匠精神建设完善、系统	50%~75%
4	持续改进级	能够提供比较完整的指标数据、信息和改进对比数据。有证据表明工匠精神持续发展和优化，工匠精神有力支撑组织的长远发展	75%~90%
5	最佳实践级	能够结合本行业和组织特点提供全面的结果数据、信息，反映出组织通过标杆对比、综合改进，工匠精神建设和发展表现卓越，成为组织价值和文化的有力支撑	90%~100%

## 参 考 文 献

- [1] GB/T 19000—2016 质量管理体系 基础和术语
  - [2] GB/T 19001—2016 质量管理体系 要求
  - [3] GB/T 19004—2020 质量管理 组织的质量 实现持续成功指南
  - [4] GB/T 19580—2012 卓越绩效评价准则
  - [5] GB/T 32230—2015 企业质量文化建设指南
-