



团 体 标 准

T/CCPITCSC XXX—XXXX

家庭教育指导师能力要求

Competency requirements for home education instructors

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会 发布

目 次

前言	II
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 等级划分与依据	2
4.1 等级划分	2
4.2 划分依据	2
5 基本要求	2
5.1 职业道德要求	2
5.2 基本素质要求	2
5.3 基础知识要求	2
6 学历及工作经验要求	2
6.1 初级家庭教育指导师	2
6.2 中级家庭教育指导师	2
6.3 高级家庭教育指导师	3
7 职业能力要求	3
7.1 原则/概述	3
7.2 初级	3
7.3 中级	9
7.4 高级	14
参考文献	18

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些部分可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由××××提出。

本文件由××××归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

引 言

中华民族历来有重视家庭教育的传统，在长期的家庭教育实践中，人们总结了丰富的教育子女的经验，这是中华民族传统文化宝库中的精华。随着社会的发展和我国计划生育政策的实施，人们逐渐意识到，想让子女将来能立足于社会、在家庭上生活和睦、在事业上有所成就，除了学校教育和社会教育以外，还需要高度重视家庭教育。家庭是社会的细胞，是公民道德养成的起点，良好的家庭教育可以影响到恋爱择偶、夫妻关系、婚姻情感、亲子关系、亲子教育、其他成员关系，并且好家风支撑的社会必然是公民道德弘扬的社会。

随着家庭教育指导的需求不断扩大，我国家庭教育指导师人员出现较大的行业缺口，专业学科普遍待完善。一些非专业人员并不具备综合的实力，存在夸大宣传、超越职业能力范围的服务方式，给服务家庭造成隐患，破坏家庭教育指导形象，容易引发矛盾。家庭教育指导师不仅需要了解家庭教育的基础知识，还能够通过客观的观察服务的家庭，如实、及时地向家长、管理部门、社会传达信息，利用各学科准确地分析家庭及儿童所出现的问题，并且掌握紧急情况下处理问题的方法，及时联络相关方，最终给出合理的规划服务方案。

本文件的制定，准确、合理地连接了家庭教育指导师与家庭的需求，明确不同级别家庭教育指导师能力要求。

家庭教育指导师能力要求

1 范围

本文件规定了家庭教育指导师能力要求的职业等级划分依据、基本要求、学历及工作经验要求、能力要求。

本文件适用于家庭教育指导师的能力培训和评价。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

家庭教育

父母或者其他监护人，对未成年人实施道德品质、身体素质、生活技能、文化修养、行为习惯等全面健康成长方面的培育、引导和影响。

注：父母或者其他监护人简称家长。

3.2

家庭教育指导

相关机构和人员，根据社会发展以及家长自身的需要，对家庭发挥正面教育功能提供援助与引导，对家庭功能失调提供补救与矫正，践行增进未成年人福祉、家庭幸福与社会和谐的专业助人社会行动。

3.3

家庭教育指导工作者

依据实施家庭教育指导工作过程所涉及的主体，分为家庭教育指导管理者、家庭教育指导者和家庭教育指导研究者。

注1：家庭教育指导管理者是在家庭教育指导过程中承担领导决策、组织协调、规范监督和评价考核职责的部门、机构及人员，具有层级性。

注2：家庭教育指导者是指在家庭教育指导过程中直接对家庭教育指导对象进行引导，为他们提供支持、帮助与指导等服务的机构、团体以及个人，具有公共服务属性。

注3：家庭教育指导研究者是以家庭教育指导为研究对象的专业工作者，旨在为家庭教育指导的实践活动建立理论基础，为培养家庭教育指导专业人才创建课程体系，具有跨学科性和专业独立性。

3.4

家庭教育指导师

通过系统的培训，运用科学的理论和方法，从事家庭教育知识传授、问题咨询、信息服务、活动组织等专业指导的人员。

注：家庭教育指导师中，具备从事家庭教育指导能力的个人，属于家庭教育指导师。

3.5

家庭教育指导对象

家庭教育指导对象具有双重性，家长是直接指导对象，未成年人是间接指导对象。

3.6

家庭教育指导措施

实现教育指导目的所采用的办法，包括家庭教育指导内容和手段。

4 等级划分与依据

4.1 等级划分

家庭教育指导师从低到高依次划分为三个等级：初级、中级、高级。

4.2 划分依据

家庭教育指导师等级划分以基础知识、学历、工作经验和职业能力为依据。

5 基本要求

5.1 职业道德要求

- 5.1.1 遵守法律法规，遵循公序良俗，做到诚实守信，实事求是。
- 5.1.2 尊重未成年人人格尊严，保护未成年人隐私权和个人信息，保障未成年人合法权益。
- 5.1.3 具有职业理想、敬业精神、奉献精神，以立德树人为职责，热爱本职工作，有责任心。
- 5.1.4 具有良好的道德修养和自觉的服务意识，能够尊重，理解、信任家长，与家长平等相待。
- 5.1.5 具有专业能力水平，树立良好的，坚持自身学习发展认同家庭教育指导服务的专业性。

5.2 基本素质要求

- 5.2.1 具备良好的沟通能力，指导婚姻情感、亲子教育工作中，应言语、行为、举止得当。
- 5.2.2 具备独立思考的能力，能够去伪存真看待家庭问题，具有独立的判断力。
- 5.2.3 具有良好表达的能力，指导亲子教育，能生动形象描述场景。
- 5.2.4 具备与恋爱择偶、夫妻关系、亲子关系、相关成员关系处理相匹配的工作能力和创新力。

注：当个人工作能力无法满足项目需求时，宜按照相关工作流程进行适当转介，如向婚姻家庭咨询师、健康教育医师、疾病控制医师、公共卫生医师、心理咨询师、公共营养师、健康管理师、生殖健康咨询师、出生缺陷防控咨询师、社会工作者、社会组织专业人员、保育员、保育师、育婴员、婴幼儿发展引导员、家政服务员。

5.3 基础知识要求

- 5.3.1 思想政治教育、家庭学、社会学、伦理学、人文社会科学的基础知识。
- 5.3.2 儿童生理学、儿童心理学、基础心理学、应用心理学、发展与教育心理学的基础知识。
- 5.3.3 普通教育学、特殊教育学、学前教育学、家庭教育学的基础知识。
- 5.3.4 心理咨询和家庭治疗的基础知识。
- 5.3.5 教育经济与管理、少儿卫生与妇幼保健学、社会保障、体育人文社会学的基础知识。
- 5.3.6 相关法律、法规及部门规章。

6 学历及工作经验要求

6.1 初级家庭教育指导师

学历及工作经验应满足列项中的一项要求：

- 具有本科及（含）以上学历（或同等学历），了解家庭教育指导师基础知识，满足家庭教育指导师基本素质要求，从事家庭教育指导工作1年（含）以上，并通过考核；
- 具有专科及（含）以上学历（或同等学历），参加家庭教育指导师基础知识培训32课时（含）以上，家庭教育指导师实务培训16课时（含）以上，并通过考核。

6.2 中级家庭教育指导师

学历及工作经验应满足列项中的一项要求：

- 具有本科及（含）以上学历（或同等学历），熟悉家庭教育指导师基础知识，满足家庭教育指导师基本素质要求，从事家庭教育指导工作3年（含）以上，并通过考核；
- 具有硕士及（含）以上学历（或同等学历），熟悉家庭教育指导师基础知识，满足家庭教育指导师基本素质要求，从事家庭教育指导工作1年（含）以上，并通过考核；
- 具有专科及（含）以上学历（或同等学历），参加家庭教育指导师基础知识培训96课时（含）以上，家庭教育指导师实务培训54课时（含）以上，并通过考核。
- 取得家庭教育指导师初级专业证书，从事家庭教育指导工作1年（含）以上，通过持续更新基础知识培训32课时（含）以上，实务培训16课时（含）以上，并通过考核。

6.3 高级家庭教育指导师

学历及工作经验应满足列项中的一项要求：

- 具有本科及（含）以上学历（或同等学历），掌握家庭教育指导师基础知识，满足家庭教育指导师基本素质要求，从事家庭教育指导工作5年（含）以上，并通过考核；
- 具有硕士及（含）以上学历（或同等学历），熟悉家庭教育指导师基础知识，满足家庭教育指导师基本素质要求，从事家庭教育指导工作3年（含）以上，并通过考核；
- 具有博士及（含）以上学历（或同等学历），熟悉家庭教育指导师基础知识，满足家庭教育指导师基本素质要求，从事家庭教育指导工作1年（含）以上，并通过考核；
- 具有专科及（含）以上学历（或同等学历），参加家庭教育指导师基础知识培训160课时（含）以上，家庭教育指导师实务培训86课时（含）以上，并通过考核。
- 取得家庭教育指导师中级专业证书，从事家庭教育指导工作1年（含）以上，通过持续更新基础知识培训32课时（含）以上，实务培训16课时（含）以上，并通过考核。

7 职业能力要求

7.1 原则/概述

家庭教育指导师分为三个等级：初级、中级、高级，三个级别依次递进，高级别涵盖低级别能力要求。

7.2 初级

初级家庭教育指导师能力要求，符合表1规定的要求。

表1 初级家庭教育指导师能力要求

阶段	指导要点	能力要求
0. 家庭教育的 基础	0.1 基本概念	0.1.1 掌握家庭与家庭教育的定义、性质和职能。 0.1.2 掌握家庭教育指导目的和任务。 0.1.3 掌握家庭教育指导师职业道德、基本素质、基础知识。 0.1.4 了解家庭教育指导服务体系的概念及构成。 0.1.5 了解家庭教育的国内外发展现状及趋势。
	0.2 家庭教育的作用	0.2.1 掌握家庭教育对儿童发展的作用。 0.2.2 掌握家庭教育对家庭发展的作用。 0.2.3 了解家庭教育对社会发展的作用。 0.2.4 了解家庭教育对儿童发展、家庭发展、社会发展的共同作用。 0.2.5 了解恋爱中、婚姻家庭中、离婚后的家庭伦理。 0.2.6 掌握家庭教育的形式、方式、内容。 0.2.7 熟悉家庭教育的优越性和局限性。 0.2.8 熟悉家长对家庭教育的影响。
1. 新婚期及 孕期	1.1 做好怀孕 准备	1.1.1 掌握优生优育优教的法律、法规及部门规章，能做到正确传达，并能够在开展工作过程中发现问题，主动宣传普法。 1.1.2 掌握健康教育、健康检查、风险评估、咨询指导等法律、法规及部门规章，能做到正确传达，并能够在开展工作过程中发现问题，主动宣传，配合管理部门，及时上报。

阶段	指导要点	能力要求
	1.2 注重孕期保健	<p>1.2.1 掌握优生优育法律、法规及部门规章，能做到正确传达，并能够在开展工作过程中发现问题，主动宣传，配合管理部门，及时上报。</p> <p>1.2.2 了解孕妇孕期物理、生物致畸影响因素，能主动宣传，并能够在开展工作过程中，发现由环境污染造成的问题时，积极主动上报向有关部门。</p> <p>1.2.3 熟悉孕妇孕期饮食、作息特点，了解胎教对胎儿发育的重要性，正确宣传引导，并能够在开展工作过程中，发现存在困难家庭，协助家庭上报向有关部门，获得帮扶。</p> <p>1.2.4 熟悉大龄孕妇、有致畸因素接触史的孕妇，进行产前医学健康检查项目，能正确宣传引导，并开展工作过程中，发现存在问题，配合管理部门，及时上报。</p>
	1.3 提倡自然分娩	<p>1.3.1 掌握自然分娩的益处，能正确宣传引导，并能够在开展工作过程中，发现存在问题，及时干预。</p> <p>1.3.2 掌握产前医学检查项目，能正确宣传引导，并能够了解孕妇临盆心理特点，提前进行讲解，适时适度参与疏导。</p> <p>1.3.3 熟悉产妇情绪调节的重要性，能正确宣传引导。</p> <p>1.3.4 了解产后抑郁的心理特点，能够提前进行讲解，适时适度参与疏导。</p>
	1.4 做好育儿准备	<p>1.4.1 掌握准家长学习育儿基本知识的重要性，能正确宣传引导，并能够指导准家长购置新生儿生活必备用品和保障母婴健康的基本用品的安全性。</p> <p>1.4.2 熟悉已有子女对新生儿到来时产生的心理变化特点，并能够正确指导家长给予关注，及时干预，合理疏导。</p> <p>1.4.3 熟悉指导准家长妥善处理好生育、抚养与家庭生活、职业发展的重要性，并能够正确宣引导家长积极面对。</p> <p>1.4.4 了解指导准家长统一家庭教育观念的重要性，并能够正确宣引导家长营造安全、温馨的家庭环境。</p>
2.0岁 ~ 3岁	2.1 提倡母乳喂养	<p>2.1.1 掌握母乳喂养的重要性，能正确宣传引导，并能够指导产妇在产后尽早采用正确的方法哺乳，加强乳房保健。</p> <p>2.1.2 熟悉产妇产后生理、心理特点，并能够指导产妇在睡眠、情绪和健康等方面保持良好状态，科学饮食，增加营养</p> <p>2.1.3 熟悉母乳不充分可能产生的原因，协助产妇及家庭成员积极应对，并指导家长在母乳不充分的阶段合理添加辅食的规律。</p>
	2.2 日常养育和照料	<p>2.2.1 熟悉婴幼儿生长发育规律，能够指导家庭成员帮助儿童锻炼积极，并且了解看、听、运动、抚触对婴幼儿发育的重要性，引导家庭成员积极主动参与。</p> <p>2.2.2 掌握A类疫苗预防接种的重要性，能正确指导接种，清楚其他疫苗的品种和地域性要求，能正确宣传引导。</p> <p>2.2.3 熟悉疾病筛查的重要性并正确宣传引导，能清楚婴幼儿的生长发育规律，通过对婴幼儿身高体重测量指标比对，提示存在的问题。</p> <p>2.2.4 掌握及时处理婴幼儿常见病的发病征兆及应对方法的重要性，并做正确的宣传引导，掌握儿童湿疹等常见病的防护和病后护理要点。</p> <p>2.2.5 熟悉婴幼儿成长特点及表达发生，能够指导家长正确倾听和理解的方法。</p>
	2.3 制订生活规则	<p>2.3.1 熟悉婴幼儿成长规律及特点，能够指导家长制订日常生活规则，帮助婴幼儿养成生活习惯的规律性。</p> <p>2.3.2 了解正面管教的优势特点。</p>
	2.4 丰富儿童感知经验	<p>2.4.1 熟悉儿童在爬行、观察、听闻、触摸等活动的重要性，能正确指导家长鼓励婴幼儿提高感知经验。</p> <p>2.4.2 了解为儿童提供创设空间的重要性。</p>
	2.5 关注儿童需求	<p>2.5.1 熟悉婴幼儿时期肌肉发育的规律，能够指导家长采取抚触按摩、辅助锻炼的方式帮助婴幼儿提高活动能力。</p> <p>2.5.2 了解婴幼儿成长认知的特点。</p>
	2.6 提供言语示范	<p>2.6.1 掌握婴幼儿语言发展规律及特点，能够指导家长通过不同方式与婴幼儿沟通交流。</p> <p>2.6.2 熟悉婴幼儿语言发展的示范作用，能够指导家长为婴幼儿提供良好的语言环境。</p> <p>2.6.3 了解婴幼儿模仿交流的重要性。</p>
	2.7 提高安全意识	<p>2.7.1 熟悉婴幼儿常见伤害防护的重要性，能正确引导家长进行有效防护。</p> <p>2.7.2 掌握烧烫伤、摔伤、异物卡喉的紧急处理方法，能正确引导家长在发生意外时紧急处理。</p>

阶段	指导要点	能力要求
	2.8 加强亲子 陪伴	2.8.1 了解婴幼儿对家长陪伴的需求。 2.8.2 掌握婴幼儿成长亲子沟通的重要性，能够指导家长建立良好的亲子沟通模式。 2.8.3 熟悉婴幼儿成长情绪发展规律，能够指导家长合理对待婴幼儿不良情绪。 2.8.4 了解多子女成长规律及特点。
	2.9 重视发挥 家庭各成 员角色的 作用	2.9.1 掌握父亲在亲子培养中的重要作用，能够指导父亲正确开展亲子教育。 2.9.2 了解父辈祖辈联合教养的重要价值。 2.9.3 熟悉父辈祖的传统思想理念，能够引导父辈祖适用当今教育观念，缓解家庭矛盾。
	2.10 做好入园 准备	2.10.1 掌握儿童社会性发展的重要性，能够指导家长珍视幼儿教育，适龄入园。 2.10.2 熟悉入园前婴幼儿需要掌握的生活自理能力和简单的理解能力，能够指导家长正确的培养婴幼儿的自理能力和简单的规则意识 2.10.3 熟悉儿童入园时的分离焦虑表现形式，能够帮助家长指导儿童如何平稳度过分离焦虑期。
3. 3岁 ~ 6岁	3.1 感知家乡 与祖国的 美好	3.1.1 了解儿童对外界事物的学习、认知能力。 3.1.2 掌握儿童对情怀的培养方法，能够指导家长通过教育培养，初建儿童爱国思想。
	3.2 关心、尊 重他人， 学会交往	3.2.1 掌握中华民族传统美德的内含，指导家长帮助孩子培养尊老爱幼、团结友爱的美德。 3.2.2 熟悉儿童日常行为的规范准则，能够指导家长适时适度，引导儿童的交往态度、交往行为。 3.2.3 熟悉儿童沟通能力的养成方法，指导家长教育子女关心他人，及时回应。 3.2.4 掌握儿童之间理解能力的差异性，能够指导家长教会孩子如何关心接纳他人。 3.2.5 了解兴趣爱好对儿童成长的重要性。 3.2.6 熟悉人际关系对儿童成长的重要性，能够指导家长正确对待儿童交往，帮助儿童与同伴和谐相处。
	3.3 培养规则 意识，增 强社会适 应性	3.3.1 熟悉规则意识对儿童成长的重要性，能够指导家长为儿童定制日常生活规则、游戏规则、交往规则和礼仪。 3.3.2 掌握儿童培养责任意识的重要性，能够指导家长正确培养儿童的责任感和认真负责的态度。 3.3.3 了解儿童对社会的适应能力。 3.3.4 熟悉儿童在遇到困难时的求助需求，能够指导家长如何适度帮助遇到困难的儿童。
	3.4 加强营养 保健和体 育锻炼	3.4.1 掌握儿童体育锻炼的注意事项，能够指导家长适时、适度、适合的帮助儿童开展体育锻炼。 3.4.2 了解儿童对饮食的接纳规律。 3.4.3 熟悉儿童饮食营养规律，能够帮助家长根据儿童现状制定合理的饮食计划。 3.4.4 了解体脂对儿童发育的影响。 3.4.5 掌握习惯养成对儿童成长的重要性，能够指导家长合理规划儿童习惯养成。 3.4.6 掌握健康检查对儿童的重要性，能够指导家长定期按时为儿童带领儿童做健康检查。
	3.5 丰富感性 经验	3.5.1 掌握感知培养对儿童培养的重要性，能够指导家长利用自然环境、人文景观、参观展览，帮助孩子丰富感性经验。 3.5.2 了解兴趣培养对儿童成长的重要性。
	3.6 提高安全 意识	3.6.1 掌握婴幼儿常见伤害防护的重要性，能正确引导家长进行有效防护，了解烧烫伤、摔伤、异物卡喉的紧急处理方法，能正确引导家长在发生意外时紧急处理。 3.6.2 掌握实施安全教育对儿童成长的重要性，能够指导家长为儿童在生活和学习过程中创造安全的教育环境。 3.6.3 熟悉培养体育素质对儿童成长的重要性，能够指导家长在提高儿童自我保护意识，减少意外伤害的同时，正确提高儿童体育素质。
	3.7 培养生活 自理能力 和劳动意 识	3.7.1 掌握掌握自理生活能力对儿童发展的重要性。 3.7.2 掌握儿童的兴趣点，能够指导家长通过家务劳动，提高儿童参与，培养儿童对劳动的兴趣。

阶段	指导要点	能力要求
	3.8 科学做好入学准备	3.8.1 掌握幼小衔接对儿童成长的重要性，能够指导家长尊重儿童、帮助儿童、正确培养儿童，完成幼小衔接。 3.8.2 熟悉教育课程设置的时间，能够引导家长按学龄教育培养儿童。
4. 6岁 ~ 12岁	4.1 培养朴素的爱国情感	4.1.1 熟悉优秀传统文化对儿童成长的价值，能够指导家长结合节假日文化，引导儿童了解传统文化，了解家乡特色习俗。 4.1.2 熟悉民族情怀对儿童成长的重要性，指导家长培养儿童继承中华民族文化传统美德。 4.1.3 熟悉中国文化对儿童成长的重要性，能够指导家长，帮助儿童学习中国字，学会中国话。 4.1.4 熟悉传承传统文化内涵对儿童的积极影响，能够指导家长培养孩子的归属感和自豪感。
	4.2 提升道德修养	4.2.1 掌握家长表率作用对儿童成长的重要性，能够指导家长正确树立自身形象影响儿童，并利用身边榜样力量引导儿童。 4.2.2 熟悉家庭氛围对儿童成长的重要影响，能够指导家长创设积极的家庭氛围，共建、共享良好的儿童成长环境。 4.2.3 熟悉社会环境对儿童成长的重要影响，能够指导家长共建、共享良好的儿童成长环境。 4.2.4 熟悉日常教育儿童的方法和时机，能够指导家长掌握时机，教育儿童孝敬长辈、尊敬老师，学会感恩、帮助他人，诚实为人、诚信做事。
	4.3 培养珍惜生命、尊重自然的意识	4.3.1 了解生命教育对儿童成长的重要性。 4.3.2 熟悉建立外出防范技能对儿童成长的重要性，能够指导家长在儿童出行期间，帮助儿童建立自我保护意识及基本的自救知识与技能 4.3.3 掌握建立环保意识对儿童成长的重要性，能够指导家长帮助儿童树立尊重自然、顺应自然、保护自然的发展理念，养成勤俭节约、低碳环保的生活习惯。
	4.4 培养良好的学习习惯	4.4.1 熟悉培养学习兴趣对儿童成长的重要性，能够指导家长如何保护儿童的好奇心，鼓励儿童的探索行为。 4.4.2 熟悉培养学习习惯对儿童成长的重要性，能够指导家长引导儿童独立完成学习任务，并培养善问好学的习惯 4.4.3 掌握儿童学习能力的差异；能正确指导家长理解儿童学习的差异性，并尊重儿童学习能力差异。 4.4.4 熟悉全面发展对儿童成长的重要性，能够正确指导家长用全面和发展的眼光看待、评价儿童，增强儿童学习信心。
	4.5 培养健康的生活习惯	4.5.1 熟悉儿童科学饮食规律，能够帮助家长引导儿童养成健康的饮食习惯。 4.5.2 熟悉培养卫生习惯的儿童成长的重要性，能够帮助家长培养儿童关注个人卫生和环境卫生，养成良好的卫生习惯。 4.5.3 掌握规律的作息对儿童发育的重要性，能够指导家长合理安排儿童作息时间。 4.5.4 了解良好的学习环境对儿童的健康成长的重要性。 4.5.5 掌握定期听了检查对儿童健康成长的重要性，能够指导家长帮助儿童正确、科学控制用耳习惯。 4.5.6 熟悉体育锻炼对儿童身体发育的重要性，指导家长如何引导并督促儿童坚持开展体育锻炼，以及如何培养儿童体育爱好。 4.5.7 掌握儿童健康监测的重要性，能够指导家长配合卫生部门定期做好儿童健康监测。
	4.6 培养劳动习惯	4.6.1 熟悉培养儿童劳动意识的重要性，能够指导家长多让儿童参与家务劳动。 4.6.2 熟悉培养儿童生活自理能力的重要性，能够指导家长从细微处入手，提高儿童的生活自理能力，养成生活自理的习惯。 4.6.3 熟悉家长为儿童创造劳动学习机会的重要性，能够指导家长教授儿童一定的劳动技能，培养儿童劳动热情，树立劳动创造价值的观念。 4.6.4 熟悉家长对儿童劳动能力差异性的理解能力，能够指导家长适度安排儿童的劳动内容、时间和强度，做好劳动保护。 4.6.5 熟悉家庭财务状况对儿童的影响，能够指导家长引导儿童合理支配零用钱，形成正确的消费意识。
	4.7 积极参与家校社协同教育	4.7.1 熟悉学校教育和家庭教育对儿童相互作用的重要性，能够指导家长主动与学校沟通联系，清楚儿童在学校的学习、生活情况，与学校共同完成相应的教育活动，提高儿童的学习效果。 4.7.2 掌握学校开展的家庭教育活动的特点，能够指导家长参与学校的家长委员会、家长学校、家长会活动以及亲子活动等，自觉接受家庭教育指导。 4.7.3 了解家庭、学校、社会共建教育环境的重要性。

阶段	指导要点	能力要求
5. 12岁 ~ 15岁	5.1 重视价值观教育	5.1.1 掌握社会主义核心价值观的内容,开展工作过程中能主动宣传社会主义核心价值观的意义。 5.1.2 熟悉家庭最新动向及时下新闻时事热点,能告知服务家以社会主流价值观,并以此教育儿童。 5.1.3 熟悉一些爱国主义故事并能准确讲述,在与家长沟通中能建议其购买相关中国传统故事和爱国主义书籍。 5.1.4 掌握当前家庭所处生活环境及价值观,能指导家长对儿童的认知有触类旁通和举一反三的正确认识。
	5.2 重视青春期人格发展	5.2.1 掌握青春期儿童发展特征并告知家长,能指导家长了解青春期儿童情感两极性的表现典型、突出,提示存在的风险。 5.2.2 了解儿童出现自我否定、消极情绪时的表现特点。 5.2.3 掌握本年龄段儿童已经具备独立思考的能力,能指导家长了解儿童自我意识的发展情况,本阶段儿童已出现行为上的脱离。 5.2.4 了解儿童在生活中可能会遇见的挫折。 5.2.5 掌握儿童在本年龄段想法中会有摆脱家庭而成为自由独立的人,随着儿童身心的成长发育,使家长了解儿童将逐渐从依赖家长的心理状态中独立出来。 5.2.6 了解本年龄段儿童开始出现反叛心理。
	5.3 增强学习动力	5.3.1 熟悉本时期学习对于儿童的重要性,并指导家长为儿童树立近期学习目标,制订学习计划可以使儿童对学习做到心中有数,学习起来有条不紊。 5.3.2 掌握指导儿童勤奋学习,持续学习力的手段、办法,了解至少六种(含)以上具体场景的的指导办法。 5.3.3 掌握与家长交流的基本技巧,依据不同的家庭情况改变具体学习方案的办法。 5.3.4 了解克服儿童学习中焦虑的基本办法。
	5.4 提高信息素养	5.4.1 熟悉当下媒体传播的实质,能指导家长正确运用媒介、分析整合信息能力。 5.4.2 掌握社会主义核心价值观的基本含义,能指导家长有正确的价值观、是非观含义。 5.4.3 熟悉避免网络暴力和“黄赌毒”等不良信息的办法,能指导家长辨别正确舆论导向的方法 5.4.4 掌握合理运用网络的办法,能指导家长预防儿童产生网络成瘾的习惯。 5.4.5 了解国际主流和国内主流戒断网瘾的办法。
	5.5 进行性教育	5.5.1 掌握正确的儿童性教育方法和基本的卫生学知识,能正确指导家长引导儿童青春期过渡的方法。 5.5.2 了解独立开展性心理辅导的常识。 5.5.3 掌握性道德教育的基本内涵,并指导家长教育儿童有关性健康、生殖健康的基本含义。
	5.6 构建良好的亲子关系	5.6.1 掌握改变家长固有想法的能力与技巧,能指导家长日常与儿童平等相处、保护儿童隐私、尊重儿童意识的方法。 5.6.2 熟悉改变家长固有想法的能力与技巧,日常培养尊重、欣赏、认同儿童的的具体操作办法。 5.6.3 熟悉改变家长固有想法的能力与技巧和培养民主、宽容家庭构建的办法。
	5.7 重视生涯规划指导	5.7.1 熟悉接受孩子现状、正确认知孩子的能力要求,领会不同儿童有不同成长方式的内涵。 5.7.2 熟悉儿童参与社会实践的途径及注意事项、相关行业的基本情况、及展望行业能力基本能力。 5.7.3 熟悉良好的家长、儿童沟通能力、基本的学习分析、儿童气质分析、个性特征分析知识。 5.7.4 熟悉基本的化解分歧、矛盾的办法,有尊重儿童自我选择的意识。
6. 15岁 ~ 18岁	6.1 树立国家意识	6.1.1 了解树立国家意识的基本内涵。 6.1.2 了解社会主义核心价值观的基本内涵、树立正确世界观、人生观、价值观的重要意义。
	6.2 培养法治观念	6.2.1 了解构建法治观念的办法和构建独立、平等、自主思维模式的办法。 6.2.2 了解家庭法治观念的基本概念,有基本的家庭法治观念。 6.2.3 了解日常生活中民主、平等家庭氛围构建的途径和维护儿童权益的法律条款。

阶段	指导要点	能力要求
	6.3 提高交往合作能力	6.2.1 了解不同阶段不同儿童的个性特点的能力。 6.2.2 了解引导儿童家长树立正确的性道德、性责任、性健康的能力。 6.2.3 了解指导开展正确家长、儿童集体生活、共同协作能力。 6.2.4 了解掌握正确引导家长、儿童对待正确友谊的能力。 6.3.5 了解校园欺凌的种类和正确处理校园欺凌的方法。
	6.4 培养责任意识	6.4.1 了解培养儿童家庭责任感的方法和儿童家庭责任感的意义。 6.4.2 了解培养儿童社会责任感的方法和意义。
	6.5 加强儿童美育	6.5.1 了解正确的美育观，有正确的审美观念，培养家长及儿童审美能力的方法。 6.5.2 了解培养家长及儿童热爱自然的方式方法，培养家长及儿童热爱祖国山河意识的方法，了解课程思政的基本含义。 6.5.3 了解培养家长及儿童文艺欣赏能力和表达能力的方法。 6.5.4 了解指导家长及儿童认识内在美和外在美的能力，让孩子体会到劳动光荣、劳动创造美的基本内涵。 6.5.5 了解指导家长加强自身修养、践行文明礼仪的方法和辨别常见陋习、改变常见陋习的能力。 6.5.6 了解指导家长增强个性美的接受能力，正确认识差异化的重要性。
	6.6 以平常心对待升学	6.6.1 了解指导家长开展营造正常有序的迎考环境的方式方法，让儿童掌握劳逸结合、身心愉快的方式方法。 6.6.2 了解指导家长对构建儿童自信心、平常心的方式方法。 6.6.3 了解如何指导家长对儿童提出合理化建议的方式方法和对未来规划意愿的正确对待能力。
7. 特殊家庭	7.1 离异和重组的家庭	7.1.1 掌握健康的婚姻对儿童成长的重要性，能够指导家长正确认识和处理好婚姻存续与教养职责之间的关系，对儿童的教养责任不因夫妻离异而撤销，父母不能以离异为理由拒绝履行家庭教育的职责。 7.1.2 熟悉家长处里与离异配偶的情绪对儿童成长的影响，能够指导家长学会调节和控制情绪，不在儿童面前流露对离异配偶的不满，避免将自身婚姻失败与情感压力迁怒于儿童。 7.1.3 熟悉正确爱儿童的方式、方法，能够指导家长不简单粗暴或者无原则地迁就、溺爱儿童。 7.1.4 掌握监护方与非监护方的责任和义务，能够指导家长增强履职意识与能力，定期让非监护方与儿童见面，强化儿童心目中父（母）亲的形象和情感。 7.1.5 熟悉参与儿童教育家长性别对儿童成长的重要性，能够指导家长调动亲戚、朋友中的性别资源给儿童适当的影响，帮助其性别角色充分发展。 7.1.6 熟悉重组家庭夫妇对儿童成长的影响，能够指导家长多关心、帮助和亲近儿童，减轻儿童的心理压力，帮助儿童正视现实。 7.1.7 掌握重组家庭与双方子女相处的重要性，能够指导家长对双方子女一视同仁；加强家庭成员间的沟通，创设平和、融洽的家庭氛围。
	7.2 农村留守儿童的家庭	7.2.1 熟悉农村留守儿童对成长的需求，能够指导家长增强父母是家庭教育和儿童监护责任主体的意识，依法依规履行家长义务，承担起对农村留守儿童监护和抚养教育的责任，确保农村留守儿童得到妥善监护照料、亲情关爱和家庭温暖。 7.2.2 掌握陪伴对于儿童成长的重要性，能够指导家长尽量有一方在家照顾儿童，有条件的家长尤其是0—3岁儿童母亲要把儿童带在身边，尽可能保证儿童早期身心呵护、母乳喂养的正常进行。 7.2.3 熟悉农村留守儿童家长或被委托监护人对儿童成长的作用，能够指导家长农村留守儿童家长或被委托监护人重视儿童教育，多与儿童交流沟通，对儿童的道德发展和精神需求给予充分关注。
	7.3 流动人口的 家庭	7.3.1 掌握陌生环境和生活困难对儿童成长的影响，能够指导家长为儿童创造良好的生活环境。 7.3.2 熟悉家庭成员之间的关系对儿童成长的影响，能够指导家长为儿童创设宽松的心理环境。 7.3.3 熟悉儿童适应新的环境的重要性，能够指导家长了解儿童对于新环境的适应情况。 7.3.4 熟悉家庭、学校、社会共建教育环境的重要性，能够指导家长与学校加强联系，共同为儿童创造良好的学习环境。

阶段	指导要点	能力要求
	7.4 服刑人员的家庭	7.4.1 掌握监护人的关爱对儿童健康成长的作用，能够指导监护人多关爱儿童，善于发现儿童的优点，用教育力量和爱心培养儿童的自尊心。 7.4.2 熟悉信任对儿童健康成长的重要性，能够指导家长信任儿童，并引导儿童调整心态，保证心理健康。 7.4.3 掌握儿童对父(母)的依恋，能够指导家长定期带儿童探望父(母)，满足儿童思念之情。 7.4.4 熟悉家庭、学校、社会共建教育环境的重要性，能够指导家长与学校加强联系，共同为儿童创造良好的学习环境。
8. 特殊 儿童	8.1 智力障碍儿童的家庭	8.1.1 掌握医教结合对儿童成长的重要性，能够指导家长引导儿童听从医生指导，拟定个别化医疗和教育训练计划。 8.1.2 熟悉早期干预措施改善障碍状况儿童成长的重要性，能够指导家长培养儿童社会适应能力。 8.1.3 熟悉规范训练对儿童成长的重要性，能够指导家长坚定信心、以身作则，重视儿童的日常生活规范训练，并循序渐进、持之以恒。
	8.2 听力障碍儿童的家庭	8.2.1 掌握早期干预对改善儿童成长的重要性，能够指导家长主动参与儿童语训，在专业人士协助下制定培养方案，充分利用游戏的价值，重视同伴交往的作用，发展儿童听力技能和语言交往技能，不断改善儿童社会交往环境，逐步提高儿童的社会适应能力。 8.2.2 熟悉训练对改善儿童成长的重要性，能够指导家长加强对儿童的认知训练、理解力训练、运动训练和情绪训练。
	8.3 视觉障碍儿童的家庭	8.3.1 掌握缺陷补偿对改善儿童成长的重要性，能够指导家长及早干预，根据不同残障程度发展儿童的听觉和触觉，以耳代目、以手代目，提升缺陷补偿。 8.3.2 熟悉低视力对儿童成长的影响，能够指导家长鼓励儿童运用余视力学习和活动，提高有效视觉功能。 8.3.3 熟悉视力对儿童成长的重要性，能够指导家长训练其定向行走能力，增加其与外界接触机会，增强其交往能力。
	8.4 肢体残障儿童的家庭	8.4.1 掌握医学技术对儿童早期各项功能改善的意义，能够指导家长早期积极借助医学技术加强干预和矫正，使其降低残障程度，提高活动机能。 8.4.2 熟悉良好家庭氛围对儿童的积极影响，能够指导家长营造良好家庭氛围，用乐观向上的心态感染儿童。 8.4.3 熟悉以积极的态度对待儿童成长的重要性，能够指导家长鼓励儿童正视现实、积极面对困难。 8.4.4 熟悉自强不息的精神对儿童成长的重要性，能够指导家长引导儿童通过自己的努力，积极寻求解决问题的方法，以获取信心。
	8.5 精神心理障碍儿童的家庭	8.5.1 掌握良好家庭氛围对儿童的积极影响，能够指导家长给予儿童足够的关爱、加强与儿童的沟通与交流，避免儿童遭受不良生活的刺激，支持、尊重和鼓励儿童，多向儿童表达积极情感。 8.5.2 熟悉集体意识对儿童的重要性，能够指导家长多给儿童创造与伙伴交往的机会，培养儿童集体意识，减少其心理不良因素。 8.5.3 掌握专业帮助儿童的积极影响，能够指导家长早期干预改善疾病状况，提升儿童社会适应能力和生活自理能力，促进疾病康复。
	8.6 智优儿童的家庭	8.6.1 熟悉儿童的潜力与才能，能够指导家长深入、正确、全面地评估儿童 8.6.2 掌握开发儿童智力的方法，能够指导家长从儿童的性格、气质、兴趣、能力、外部条件等实际出发，因材施教，循序渐进地开发儿童智力，发展儿童特长。 8.6.3 熟悉综合素质对儿童的积极影响，能够指导家长坚持德智体美劳全面发展，提高儿童的综合素质。 8.6.4 熟悉荣誉对儿童的积极影响，能够指导家长正确对待儿童的荣誉，引导儿童正确认识自己和他人，鼓励儿童在人群中平等交流与生活。

7.3 中级

中级家庭教育指导师能力要求，符合表2规定的要求。

表2 中级家庭教育指导师能力要求

阶段	指导要点	能力要求
0. 家庭教育的 基础	0.1 基本概念	0.1.1 熟悉家庭教育指导服务体系的概念及构成。 0.1.2 熟悉家庭教育的国内外发展现状及趋势。
	0.2 家庭教育的作用	0.2.1 熟悉家庭教育对社会发展的作用。 0.2.2 熟悉家庭教育对儿童发展、家庭发展、社会发展的共同作用。 0.2.3 熟悉恋爱中、婚姻家庭中、离婚后的家庭伦理。 0.2.4 掌握家庭教育的优越性和局限性。 0.2.5 掌握家长对家庭教育的影响。
1. 新婚期及 孕期	1.1 做好怀孕准备	1.1.1 掌握准备新生儿必备物品的安全常识。 1.1.2 掌握新生儿家庭成员之间存在的常见的问题，适时给予疏导。
	1.2 注重孕期保健	1.2.1 能有针对性的对孕期筛查和产前诊断存在问题的家庭做好心理疏导工作。 1.2.2 能指导家庭成员正确理解，鼓励以积极态度合理应对存在问题，预防家庭矛盾。 1.2.3 开展工作过程中发现由于家庭内部造成的问题，能有效调节。 1.2.4 能指导孕妇孕期合理饮食、作息，针对个体需求，制定个案服务方案。 1.2.5 指导家长适当利用音乐、抚摸、言语开展胎教。 1.2.6 指导家长适时适度给予关注。
	1.3 提倡自然分娩	1.3.1 熟悉一般孕妇适合的生产条件，满足孕妇需求的情况下，给予合理规划； 1.3.2 开展工作过程中，发现存在风险，及时中止 1.3.3 熟悉一般孕妇适合的缓解临盆焦虑方法，满足孕妇需求的情况下，配合完成； 1.3.4 开展工作过程中，发现存在风险，及时中止 1.3.5 熟悉产妇产后情绪调节的适用方法，能帮助产妇合理采纳； 1.3.6 熟悉产后抑郁的因素，满足产妇需求的前提下，提前进行干预，适时适度引导家庭成员参与疏导
	1.4 做好育儿准备	1.4.1 掌握指导已有子女对新生儿到来时的教育方法，结合家庭状况，制定个案服务方案；能正确指导家长根据现有子女的具体情况给予关注，及时干预，合理疏导 1.4.4 掌握指导准家长处理生育、抚养与家庭生活、职业发展的一般方法；能指导家庭成员正确处理，鼓励以积极态度合理应对存在问题，预防家庭矛盾 1.4.5 熟悉指导准家长统一家庭教育观念的方法；能协助家长营造安全、温馨的家庭环境
2. 0岁 ~ 3岁	2.1 提倡母乳喂养	2.1.1 掌握产妇产后生理、心理特点；能根据产妇产后生活环境、地域差异、文化差异，制定合理规划。 2.1.2 掌握产妇实际情况，与产妇及家庭成员积极沟通；能指导家庭合理安排母乳喂养、混合喂养、人工喂养、添加辅食的合理时机。
	2.2 日常养育和照料	2.2.1 掌握婴幼儿生长发育规律，能够制定适合婴幼儿和家长共同参与的个案服务方案。 2.2.2 掌握疾病筛查的重要性并正确宣传引导，能够针对个体婴幼儿生长发育需求，制定个案服务方案。 2.2.3 掌握婴幼儿成长特点及表达发生，能够针对个体需求，制定个案服务方案。
	2.3 制订生活规则	2.3.1 掌握婴幼儿成长规律及特点，能够针对婴幼儿出现的问题，制订日常生活规则个案服务方案。 2.3.2 熟悉正面管教的优势特点，能够引导家长采取正面管教的方式培养婴幼儿
	2.4 丰富儿童感知经验	2.4.1 掌握儿童在爬行、观察、听闻、触摸等活动的重要性，能针对婴幼儿出现的问题，。 2.4.2 熟悉为儿童提供创设空间的重要性，能利用日常生活环境中的真实物品和现象。
	2.5 关注儿童需求	2.5.1 掌握婴幼儿时期肌肉发育的规律，能够针对个体需求，制定个案服务方案。 2.5.2 熟悉婴幼儿成长认知的特点，能够指导家长合理满足婴幼儿好奇、好玩的天性。
	2.6 提供言语示范	2.6.1 掌握婴幼儿语言发展的示范作用，能够依据婴幼儿发展制定个案服务方案。 2.6.2 熟悉婴幼儿模仿交流的重要性，能够指导家长与婴幼儿互动，鼓励婴幼儿之间互动。
	2.7 提高安全意识	2.7.1 掌握婴幼儿常见伤害防护的重要性，能够依据家庭环境制定个案服务方案。

阶段	指导要点	能力要求
	2.8 加强亲子陪伴	2.8.1 熟悉婴幼儿对家长陪伴的需求，能够指导家长建立良好的亲子关系。 2.8.2 掌握婴幼儿成长情绪发展规律，能够指导家长依据家庭成员关系制定个案服务方案。 2.8.3 熟悉多子女成长规律及特点，能够指导家长制订日常生活规则，帮助婴幼儿养成生活规律。
	2.9 重视发挥家庭各成员角色的作用	2.9.1 熟悉父辈祖辈联合教养的重要价值，能够指导家庭统一教育观念，营造安全、温馨的家庭环境。 2.9.2 掌握父辈祖的传统思想理念，能够建立适合父辈祖融入的个案服务方案。
	2.10 做好入园准备	2.10.1 掌握入园前婴幼儿需要掌握的生活自理能力和简单的理解能力，能够结合婴幼儿自理能力和简单的规则意识现状制定个案服务方案。 2.10.2 掌握儿童入园时的分离焦虑表现形式，能够制定满足平稳度过分离焦虑期的个案服务方案。
3. 3岁 ~ 6岁	3.1 感知家乡与祖国的美好	3.1.1 熟悉儿童对外界事物的学习、认知能力，指导家长正确引领儿童了解外界事物，领略祖国各地不同人文风景。
	3.2 关心、尊重他人，学会交往	3.2.1 掌握儿童日常行为的规范准则，能够制定适时适度的引导儿童的交往态度、交往行为的个案服务方案。 3.2.2 掌握儿童沟通能力的养成方法，能够制定改善儿童沟通能力的个案服务方案。 3.2.3 熟悉兴趣爱好对儿童成长的重要性，能够指导家长如何正确对待儿童的爱好、兴趣，增强儿童自信心。 3.2.4 掌握人际关系对儿童成长的重要性，能够提高儿童交往能力的个案服务方案。
	3.3 培养规则意识，增强社会适应性	3.3.1 掌握规则意识对儿童成长的重要性，能够提高儿童日常生活规则、游戏规则、交往规则和礼仪的个案服务方案。 3.3.2 熟悉儿童对社会的适应能力，能够指导家长正确引导儿童接触和适应社会。 3.3.3 掌握儿童在遇到困难时的求助需求，能够制定帮助儿童正确处理困难的应急方案。
	3.4 加强营养保健和体育锻炼	3.4.1 熟悉儿童对饮食的接纳规律，能够帮助家长根据儿童现状制定合理的膳食习惯改善计划。 3.4.2 掌握儿童饮食营养规律，能够根据儿童现状制定合理的饮食个案服务方案。 3.4.3 熟悉体脂对儿童发育的影响，能够指导家长合理搭配饮食，帮助儿童管理体重。
	3.5 丰富感性经验	3.5.1 熟悉兴趣培养对儿童成长的重要性，能够指导家长保护孩子兴趣，满足孩子感知、操作的愿望。
	3.6 提高安全意识	3.6.1 掌握培养体育素质对儿童成长的重要性，能够针对提高儿童自我保护意识制定个案服务方案。
	3.7 科学做好入学准备	3.7.1 掌握教育课程设置的时间，能够按学龄教育制定培养儿童的个案服务方案。
4. 6岁 ~ 12岁	4.1 培养朴素的爱国情感	4.1.1 掌握优秀传统文化对儿童成长的价值，能够结合节假日文化制定了解传统文化、家乡特色习俗的个案服务方案或活动策划。 4.1.2 掌握民族情怀对儿童成长的重要性，能够制定继承中华民族文化传统美德的个案服务方案或活动策划。 4.1.3 掌握中国文化对儿童成长的重要性，能够制定蕴含中国字，学会中国话的个案服务方案或活动策划。 4.1.4 掌握传承传统文化内涵对儿童的积极影响，能够制定增强儿童的归属感和自豪感的个案服务方案或活动策划。
	4.2 提升道德修养	4.2.1 掌握家庭氛围对儿童成长的重要影响，能够制定符合家庭特征的积极的家庭氛围。 4.2.3 掌握社会环境对儿童成长的重要影响，能够制定共建、共享的适合儿童成长的个案服务方案或活动策划。 4.2.4 掌握日常教育儿童的方法和时机，能够针对不同教育时机制定个案服务方案或活动策划。

阶段	指导要点	能力要求
	4.3 培养珍惜生命、尊重自然的意识	4.3.1 熟悉生命教育对儿童成长的重要性，能够指导家长创设积极的家庭氛围，共建，共享良好的儿童成长环境。 4.3.2 掌握建立外出防范技能对儿童成长的重要性，能够指针对儿童出行期间自我保护意识及基本的自救知识与技能建立个案服务方案或活动策划。
	4.4 培养良好的学习习惯	4.4.1 掌握培养学习兴趣对儿童成长的重要性，能够针对儿童的好奇心，制定鼓励儿童的探索行为的个案服务方案。 4.4.2 掌握培养学习习惯对儿童成长的重要性，能够针对独立完成学习任务，并培养善问好学的习惯制定个案服务方案。 4.4.3 掌握全面发展对儿童成长的重要性，能够用全面和发展的眼光看待，制定评价儿童的个案评价。
	4.5 培养健康的生活习惯	4.5.1 掌握儿童科学饮食规律，能够针对儿童饮食习惯制定健康科学的个案服务方案。 4.5.2 掌握培养卫生习惯的儿童成长的重要性，能够针对卫生习惯养成制定个案服务方案。 4.5.3 熟悉良好的学习环境对儿童的健康成长的重要性，以及定期视力检查对儿童健康成长的重要性。 4.5.4 掌握体育锻炼对儿童身体发育的重要性，能够通过制定个案服务方案引导并督促儿童坚持开展体育锻炼。
	4.6 培养劳动习惯	4.6.1 掌握培养儿童劳动意识的重要性，能够制定针对儿童不同阶段的参与家务劳动的个案服务方案。 4.6.2 掌握培养儿童生活自理能力的重要性，能够制定提高儿童的生活自理能力，养成生活自理的习惯的个案服务方案。 4.6.3 掌握家长为儿童创造劳动学习机会的重要性，能够制定培养儿童劳动技能、劳动热情的个案服务方案。 4.6.4 掌握家长对儿童劳动能力差异性的理解能力，能够制定符合儿童的劳动内容、时间和强度的个案服务方案。 4.6.5 掌握家庭财务状况对儿童的影响，能够制定符合儿童的合理支配零用钱的个案服务方案，培养正确的消费意识。
	4.7 积极参与家校社协同教育	4.7.1 掌握学校教育和家庭教育对儿童相互作用的重要性，能够指制定多方共同完成的活动方案。 4.7.2 了解家庭、学校、社会共建教育环境的重要性，能够指导家长积极参与学校管理，主动根据需要联系社会资源，与学校共创良好的育人环境。
	5.1 重视价值观教育	5.1.1 掌握新闻热点内容并关注家庭育儿价值观，能够制定适合儿童的个案服务方案。 5.1.3 掌握有关中国传统和爱国主义故事，并可以声情并茂地讲述；能够制定适合传播中国传统文化及爱国主义儿童的个案服务方案或活动方案。
	5.2 重视青春期人格发展	5.2.1 熟悉儿童的青春期发展进程，并及时告知家长，能指导家长了解青少年独立的自我评价发展个体差异性，并有正确认识。 5.2.2 熟悉儿童在家庭和学校中可能导致消极情绪的因素，并告知家长有所准备；在家庭生活中以关怀、平和的方式与儿童沟通，鼓励儿童勇敢地面对学业、情感挫折。 5.2.3 熟悉儿童青春期早期已与家长出现情感上的脱离，并指导父母平稳过渡；这个时期的儿童独立活动的愿望开始强烈。 5.2.4 熟悉儿童将进入青春期，这是人生的特殊年龄阶段，家长与儿童关系须做出相应调整；家长应该体谅儿童，尊重儿童的合理选择，不应随意指责、批评儿童。
5. 12岁 ~ 15岁	5.3 增强学习动力	5.3.1 熟悉制订有效学习目标；并对有效学习目标可行性的评定办法。 5.3.2 熟悉指导儿童勤奋学习，持续学习力的手段和至少六种（含）以上具体场景的的指导办法。 5.3.3 熟悉与家长交流的基本技巧；能够适应不同家庭情况下的具体方案制定办法。 5.3.4 熟悉克服焦虑的基本办法和挫折教育的正确使用办法。
	5.4 提高信息素养	5.4.1 熟悉当下媒体传播的实质，能够正确运用媒介、分析整合信息能力。 5.4.2 熟悉社会主义核心价值观的基本含义，树立正确的价值观、是非观含义。 5.4.3 熟悉避免网络暴力、‘黄赌毒’办法，能够辨别正确舆论导向的方法。 5.4.4 熟悉合理运用网络的办法，预防网络成瘾。 5.4.5 熟悉国际主流戒断网瘾和国内主流戒断网瘾的办法。

阶段	指导要点	能力要求
	5.5 进行性教育	5.5.1 熟悉正确的儿童性教育方法，正确引导儿童青春期过渡的方法和卫生学知识。 5.5.2 熟悉独立开展性心理辅导的知识，明确儿童与异性交往的方法与注意事项。 5.5.3 熟悉性道德教育、性健康、生殖健康的含义。
	5.6 构建良好的亲子关系	5.6.1 熟悉改变家长固有想法的能力与技巧。 5.6.2 熟悉日常培养与儿童平等相处、保护儿童隐私、尊重儿童意识的办法。 5.6.3 熟悉改变家长固有想法的能力与技巧。 5.6.4 熟悉培养民主、宽容家庭构建的办法。
	5.7 重视生涯规划指导	5.7.1 掌握接受孩子现状、正确认知孩子的能力，领会不同儿童有不同成长方式的内涵。 5.7.2 熟悉儿童参与社会实践的途径及注意事项，了解相关行业的基本情况，并具备展望行业能力基本能力。 5.7.3 具有良好的家长、儿童沟通能力，熟悉基本的学习分析、儿童气质分析、个性特征分析知识。 5.7.4 熟悉基本的化解分歧、矛盾的办法的同时，具有较强的尊重儿童自我选择的意识。
6. 15岁 ~ 18岁	6.1 树立国家意识	6.1.1 熟悉树立国家意识的基本内涵。 6.1.2 熟悉社会主义核心价值观的基本内涵、树立正确世界观、人生观、价值观的重要意义。
	6.2 培养法治观念	6.2.1 熟悉构建法治观念的办法和构建独立、平等、自主思维模式的办法。 6.2.2 熟悉家庭法治观念的基本概念，有较强的家庭法治观念。 6.2.3 熟悉日常生活中民主、平等家庭氛围构建的途径，维护儿童权益的法律条款。
	6.3 提高交往合作能力	6.3.1 熟悉不同阶段不同儿童的个性特点的能力，引导不同阶段不同儿童开展交往的能力。 6.3.2 熟悉引导儿童家长树立正确的性道德、性责任、性健康的能力，树立正确的性别观念、衔接青少年恋爱观铺垫的能力。 6.3.3 熟悉指导开展正确家长、儿童集体生活、共同协作能力，指导儿童掌握体验合作快乐的办法。 6.3.4 熟悉正确引导家长、儿童对待正确友谊的能力，了解正确的儿童友谊的内涵。 6.3.5 熟悉校园欺凌的方式、尤其是隐形校园欺凌的方式，并掌握正确处理校园欺凌的正确方法。
	6.4 培养责任意识	6.4.1 熟悉培养儿童家庭责任感的方法和意义，并能够让儿童主动有家庭责任感。 6.4.2 熟悉培养儿童社会责任感的方法和意义，并能够让儿童主动有社会责任感。
	6.5 加强儿童美育	6.5.1 熟悉正确的美育观，有正确的审美观念，培养家长及儿童审美能力的方法。 6.5.2 熟悉培养家长及儿童热爱自然、热爱祖国山河意识的方式方法，熟悉课程思政的基本含义。 6.5.3 了解培养家长及儿童文艺欣赏能力、文艺表达能力的方法。 6.5.4 熟悉指导家长及儿童认识内在美和外在美的能力和劳动光荣、劳动创造美的基本内涵。 6.5.5 熟悉指导家长加强自身修养、践行文明礼仪的方法，具备辨别常见陋习、改变常见陋习的能力。 6.5.6 熟悉指导家长增强个性美的接受能力，正确认识差异化的重要性，使家长形成文明健康的生活方式的能力。
	6.6 以平常心对待升学	6.6.1 熟悉指导家长开展营造正常有序的迎考环境的方式方法，指导儿童掌握劳逸结合、身心愉快的方式方法。 6.6.2 熟悉指导家长对构建儿童自信心、平常心的方式方法，让家长明白如何正确认识适度期待。 6.6.3 熟悉如何指导家长对儿童提出合理化建议的方式方法，具备对未来规划意愿的正确对待能力。
7. 特殊家庭	7.1 离异和重组的家庭	7.1.1 掌握离异家庭对儿童情绪的影响，能够指导家长通过特定节假日主体帮助儿童缓解情绪。 7.1.2 掌握正确爱护离异和重组家庭儿童的方式，能够针对一般情况提前干预儿童，减轻儿

阶段	指导要点	能力要求
		童出现的不同情。 7.1.3 掌握离异和重组家庭对于儿童的性别认知有深远影响，能够制定符合不同情况的相关社会课程或阅读书籍，及时将缺失内容补充给儿童。 7.1.4 掌握离异和重组家庭对于儿童心理健康将造成不可逆转的影响，能够制定符合不同情况的情况离异配偶陪伴儿童的时间，调节矛盾。
	7.2 农村留守 儿童的家 庭	7.2.1 掌握农村留守儿童的普遍教育理念陈旧现象，能够协助儿童必要时寻求社会的力量。 7.2.2 掌握儿童与家长的沟通少且家庭教育示范作用弱，指导适龄儿童通过合理方式调节并改善。
	7.3 流动人 口的家 庭	7.3.1 掌握流动人口家庭的家长文化程度特点，能够针对不同文化背景家庭提供个案服务方案指导。 7.3.2 掌握流动人口家庭的儿童安全教育，正确指导家长消除家里的不安全隐患，保证儿童独立在家时的安全。 7.3.3 掌握流动人口家庭中的父母应有发展的眼光，指导家长全局地审视儿童的教育，更新思想意识，关心儿童的全面发展。
	7.4 服刑人 员的家 庭	7.4.1 掌握服刑人员家庭的儿童遭遇家庭变迁后的心理创伤，指导家长勿在儿童面前出现意志消沉、郁郁寡欢、脾气暴躁等情绪。 7.4.2 掌握服刑人员家庭的儿童可能遭遇社会歧视的境况，结合家庭状况制定解决方案。 7.4.3 掌握服刑人员与儿童的关系，指导家长以书信、电话等形式与儿童建立联系，使儿童能敞开心扉，消除距离感。
8. 特殊 儿童	8.1 智力障 碍儿 童的家 庭	8.1.1 掌握智力障碍儿童的家长对家庭教育的重要性认识不到位，指导家长不应只关心儿童吃、穿，且教育不只是停留在学校，能够给出适合的家庭教育方案。 8.1.2 掌握家庭教育的方式是否得当，指导家长不应以专制命令型的形式进行教育，应多倾听儿童的想法和尊重儿童的意见。
	8.2 听力障 碍儿 童的家 庭	8.2.1 掌握调节家长情绪的方法，能指导家长理智面对儿童，积极配合医务人员、语训中心教师，使儿童融入主流社会。 8.2.2 掌握治疗听力障碍应尽早就医，能指导家长通过正规途径正确为儿童佩戴助听器训练听力和语言能力。
	8.3 视觉障 碍儿 童的家 庭	8.3.1 掌握基础的医学常识，能指导家长通过眼科医生和教师，从客观检查和主观评估两个方面共同完成视觉障碍儿童的鉴定与分类标准。 8.3.2 掌握视觉障碍儿童的认知特征，指导家长清楚儿童由于视觉缺陷，听觉与触觉成为儿童感知客观事物的主要途径，并给出训练方案。
	8.4 肢体残 障儿 童的家 庭	8.4.1 掌握肢体残障儿童的心理特点，能指导家长引导儿童通过正确与人交往，减少儿童的孤独感，增强自尊心。 8.4.2 掌握肢体残障儿童的认知特征，能指导家长清楚儿童虽肢体残缺，行为发展比较正常，生活中不可一力承担照顾儿童，应鼓励儿童做自己力所能及的事情。
	8.5 精神心 理障 碍儿 童的家 庭	8.5.1 掌握精神心理障碍儿童的个性特点，能指导家长针对儿童注意力涣散、学习活动反应淡漠、过度敏感进行及时干预。 8.5.2 掌握训练精神心理障碍儿童的训练方式，能结合家庭状况制定个性化训练方案。
	8.6 智优儿 童的家 庭	8.6.1 掌握智优儿童的个性特征，能正确指导家长因材施教，制定合理方案使儿童尽早融入学校和日常生活。 8.6.2 掌握训练智优儿童的心理特点，能合理制定方案指导家长提高儿童情商。 8.6.3 掌握儿童的智力发育特长，能结合儿童实际情况指导家长制定取长补短的计划。

7.4 高级

高级家庭教育指导师能力要求，符合表3规定的要求。

表3 高级家庭教育指导师能力要求

阶段	指导要点	能力要求
1. 新婚期及孕期	1.1 做好怀孕准备	1.1.1 能够针对个案家庭存在的优生优育优教问题，具体分析，给出合理建议，并制定具体实施个案服务方案。 1.1.2 能够针对个案服务方案实施过程中存在的问题，适时调整改进。
	1.2 注重孕期保健	1.2.1 发现由于环境污染造成的问题，能配合管理部门向家庭收集材料，及时上报。 1.2.2 能帮助大龄孕妇、有致畸因素接触史的孕妇、怀孕后有疾病的孕妇以及具有其他不利优生因素的孕妇调节心理和生理上的问题。 1.2.3 能够针对备孕夫妇存在的问题，提示存在的风险，提醒及时复检、就医，复检、就医过程中，适度跟进，适时疏导
	1.3 提倡自然分娩	1.3.1 能够针对低龄、高龄、系统性疾病孕妇适合的生产条件，满足孕妇需求的情况下，给予合理规划，开展工作过程中，发现存在风险，及时中止。
	1.4 做好育儿准备	1.4.1 掌握特殊体质产妇和婴儿育儿方法，正确引导家庭成员共同参与育儿。 1.4.2 掌握特殊体质产妇和婴儿购置新生儿生活必备用品和保障母婴健康的基本用品的常见的问题，提前干预。 1.4.3 掌握指导针对不同特殊家庭准家长处理生育、抚养与家庭生活、职业发展的方法，能够指导家庭成员正确处理，鼓励以积极态度需求帮助，合理应对存在问题。 1.4.4 掌握特殊婴幼儿教育方法，能协助家长营造安全、温馨的家庭环境，能够协助家长寻求社会关怀。
	2.1 制订生活规则	2.1.1 掌握正面管教的优势特点，能针对不同家庭制定个案服务方案。
	2.2 丰富儿童感知经验	2.2.1 掌握为儿童提供创设空间的重要性，能利用不同日常生活环境中的真实物品和现象制定个案服务方案。
	2.3 关注儿童需求	2.3.1 掌握婴幼儿成长认知特点，能够制定针对性的个案服务方案。
	2.4 提供言语示范	2.4.1 掌握婴幼儿言语发育特点，能够制定针对性的个案服务方案。
	2.5 加强亲子陪伴	2.5.1 掌握婴幼儿对家长陪伴的需求，能够针对家庭情况制定有弥补性质的个案服务方案。 2.5.2 掌握多子女的家庭规律及特点，能够针对具体情况制定个案服务方案。
	2.6 重视发挥家庭各成员角色的作用	2.6.1 掌握父辈祖辈联合教养常见问题，能够针对具体情况制定个案服务方案。
3. 3岁~6岁	3.1 感知家乡与祖国的美好	3.1.1 掌握儿童对外界事物的认知规律，能够针对具体情况制定个案服务方案或活动方案。
	3.2 关心、尊重他人，学会交往	3.2.1 掌握兴趣爱好对儿童成长的重要性，能够针对具体情况制定个案服务方案或活动方案。
	3.3 培养规则意识，增强社会适应性	3.3.1 掌握儿童对社会的适应能力，能够针对具体情况制定个案服务方案或活动方案。
	3.4 加强营养保健和体	3.4.1 掌握儿童对饮食的接纳规律，能够帮助家长针对具体情况制定个案服务方案。 3.4.2 掌握体脂对儿童发育的影响，能够针对儿童表现出的问题，合理搭配饮食，帮助儿童管理体重。

阶段	指导要点	能力要求
	育锻炼	
	3.5 丰富感性 经验	3.5.1 掌握兴趣培养对儿童成长的重要性，能够针对具体情况制定个案服务方案，满足孩子感知、操作的愿望。
	4.1 培养良好 的学习习 惯	4.1.1 掌握良好的学习环境对儿童的健康成长的重要性，能够通过改变生活习惯改善视力。
	4.2 积极参与 家校社协 同教育	4.2.1 熟悉家庭、学校、社会共建教育环境的重要性，能够针对具体情况制定个案服务方案或活动方案，共创良好的育人环境。
5. 12岁 ~ 15岁	5.1 重视价值 观教育	5.1.1 掌握社会主义核心价值观的内容并了解其含义；在开展工作中能以社会主义核心价值观的标准引导家长教育儿童能够针对具体情况制定个案服务方案或活动方案。 5.1.2 掌握新闻热点内容并关注家庭育儿价值观；在与家长日常沟通时能有针对具体情制定个案服务方案纠正儿童错误的观点。 5.1.3 掌握有关中国传统和爱国主义故事，并可以声情并茂地讲述；能有针对具体情制定个案服务方案，指导家庭以中国传统文化及爱国主义。 5.1.4 掌握家长和儿童的沟通方式，并以此为方向指导家长教育儿童；能有针对具体情制定个案服务方案，指导家长对儿童的心理活动指向性和集中性有正确判断。
	5.2 重视青春 期人格发 展	5.2.1 掌握青春期儿童各时期的发展特点，并提前告知家长做好应对措施，能够指导家长辨别青春期儿童情绪活动的外露性和内隐性，并积极应对。 5.2.2 掌握儿童青春期早期的心理变化，并提前告知家长做好准备，能够通过儿童青春期早期的社会性发展规律，进而指导家长了解该时期儿童需要进行自我体验发展、接受自己的不足。 5.2.3 掌握本年龄段儿童会出现“闭锁心理”现象，儿童在家中会逐渐封闭自己，能够对儿童“闭锁心理”是青春期儿童发展的正常现象并与家庭教育方式有关，指导家长接受儿童并给予鼓励。 5.2.4 掌握儿童在本年龄成长过程中将会面对的新情况、新问题，提前与家长沟通做好准备，能够指导家长为儿童创造开放式的家庭讨论时间，如晚餐后、节假日，一起就儿童遇见的问题讨论并给出解决方式。 5.2.5 掌握青春期早期儿童出现叛逆行为是正常的成长规律，家长不应有过激反应，能够对此时期家长应放下架子，尊重儿童的思想与其平等交往，共同讨论学习、生活中的问题，使儿童的成人感得到满足。 5.2.6 掌握青春期早期儿童出现叛逆行为是正常的成长规律，家长不应有过激反应，能够对此时期家长应放下架子，尊重儿童的思想与其平等交往，共同讨论学习、生活中的问题，使儿童的成人感得到满足。
	5.3 增强学习 动力	5.3.1 掌握制订有效学习目标，并对有效学习目标可行性的评定办法，并掌握有效学习目标可行性的评定办法。 5.3.2 掌握指导儿童勤奋学习，持续学习力的手段、办法，并掌握至少六种（含）以上具体场景的的指导办法。 5.3.3 掌握与家长交流的基本技巧，并掌握适应不同家庭情况下的具体方案制定办法。
	5.4 提高信息 素养	5.4.1 掌握克服焦虑的办法，并掌握挫折教育的正确使用办法。 5.4.2 深刻领会社会主义核心价值观的含义，并能够掌握正确的价值观、辨别是非能力。 5.4.3 掌握避免网络暴力、‘黄赌毒’办法，并掌握辨别正确舆论导向的方法。 5.4.4 掌握合理运用网络的办法，预防网络成瘾。 5.4.5 熟悉国际主流戒断网瘾和国内主流戒断网瘾的办法。
	5.5 进行性教 育	5.5.1 掌握正确的儿童性教育方法，能够制定适合儿童青春期问题的个案服务方案。 5.5.2 掌握独立开展性心理辅导的知识，能够制定和干预儿童与异性交往的方法与注意事项。 5.5.3 掌握性道德教育、性健康、生殖健康的含义，以适宜的方式指导不同文化背景的家庭。
	5.6 构建良好 的亲子关	5.6.1 掌握改变家长固有想法的能力与技巧。能够有针对性的制定培养个案服务方案。 5.6.2 掌握日常培养尊重、欣赏、认同儿童的的具体操作办法 5.6.3 掌握培养民主、宽容家庭构建的办法。

阶段	指导要点	能力要求
	系	
	5.7 重视生涯 规划指导	5.7.1 掌握儿童参与社会实践的途径及注意事项，能够有针对性的制定培养个案服务方案。 5.7.2 掌握基本的化解分歧、矛盾的办法的同时，能够有针对性的制定培养个案服务方案。
6. 15岁 ~ 18岁	6.1 树立国家 意识	6.1.1 掌握社会主义核心价值观的基本内涵、树立正确世界观、人生观、价值观的重要意义。
	6.2 培养法治 观念	6.2.1 掌握构建法治观念的办法和构建独立、平等、自主思维模式的办法。 6.2.2 掌握家庭法治观念的基本概念，有较强的家庭法治观念。 6.2.3 掌握日常生活中民主、平等家庭氛围构建的途径，维护儿童权益的法律条款。
	6.3 提高交往 合作能力	6.3.1 掌握不同阶段不同儿童的个性特点的能力，引导不同阶段不同儿童开展交往的能力。 6.3.2 掌握引导儿童家长树立正确的性道德、性责任、性健康的能力，树立正确的性别观念、衔接青少年恋爱观铺垫的能力。 6.3.3 掌握指导开展正确家长、儿童集体生活、共同协作能力，指导儿童掌握体验合作快乐的办法。 6.3.4 掌握正确引导家长、儿童对待正确友谊的能力，了解正确的儿童友谊的内涵。 6.3.5 掌握校园欺凌的方式、尤其是隐形校园欺凌的方式，并掌握正确处理校园欺凌的正确方法。
	6.4 培养责任 意识	6.4.1 掌握培养儿童家庭责任感的方法和意义，并能够让儿童主动有家庭责任感。 6.4.2 掌握培养儿童社会责任感的方法和意义，并能够让儿童主动有社会责任感。
	6.5 加强儿童 美育	6.5.1 掌握正确的美育观，有正确的审美观念，培养家长及儿童审美能力的方法。 6.5.2 掌握培养家长及儿童热爱自然、热爱祖国山河意识的方式方法，熟悉课程思政的基本含义。 6.5.3 熟悉培养家长及儿童文艺欣赏能力、文艺表达能力的方法。 6.5.4 掌握指导家长及儿童认识内在美和外在美的能力和劳动光荣、劳动创造美的基本内涵。 6.5.5 掌握指导家长加强自身修养、践行文明礼仪的方法，具备辨别常见陋习、改变常见陋习的能力，适时干预。 6.5.6 掌握指导家长增强个性美的接受能力，正确认识差异化的重要性，使家长形成文明健康的生活方式的能力。
	6.6 以平常心 对待升学	6.6.1 掌握指导家长开展营造正常有序的迎考环境的方式方法，针对儿童自身情况，指导儿童度过特定时期。 6.6.2 掌握指导家长对构建儿童自信心，能够针对具体情况制定个案服务方案。 6.6.3 掌握如何指导家长协助儿童选择志愿，提出直接接受的合理化建议。

参 考 文 献

- [1] GB/T 20647.3-2006 社区服务指南 第3部分：文化、教育、体育服务
- [2] MZ/T 010-2013 儿童福利机构基本规范
- [3] MZ/T 058-2014 儿童社会工作服务指南
- [4] 联合国《儿童权利公约》
- [5] 《中华人民共和国未成年人保护法》
- [6] 《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》
- [7] 《中华人民共和国家庭教育促进法》
- [8] 《中华人民共和国母婴保健法》
- [9] 《全国家庭教育指导大纲（修订）》
- [10] 《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》
- [11] 《家庭教育指导专业职业能力资格培训教程》 浙江大学出版社
- [12] 《催乳师培训教材》 旅游教育出版社
- [13] 《家庭教育指导手册》 人民教育出版社
- [14] 《家庭教育指导概论》 教育科学出版社
- [15] 《家庭教育指导手册培训教程》 天津社会科学院出版社
- [16] 《家庭教育指导手册》 福建人民出版社
- [17] 《儿童家庭教育指导》 国家开放大学出版社
- [18] 《家庭教育指导策略》 中国劳动社会保障出版社
- [19] 《心理咨询与治疗的理论及实践》 中国轻工业出版社
- [20] 《婚姻家庭咨询师》中国出版集团 现代出版社